ToolsForEver

*4.1 Onderhoud en beheer*

*1 Procedureboek*

*Fastdevelopment*

Projectleider: G. Sanchez

Klant: De heer Norton (J. Buijs)

Versie: 1.0

Naam : Dwight Klerks

20-6-2016

Contents

[4.1 Onderhoud en beheer 2](#_Toc454872034)

[Procedureboek 2](#_Toc454872035)

[Procedures 2](#_Toc454872036)

[**Back-uppen van de applicatie** 2](#_Toc454872037)

[**Restoreprocedure van de applicatie** 2](#_Toc454872038)

[**Vervangen van de applicatie** 3](#_Toc454872039)

[**Back-uppen van de database** 3](#_Toc454872040)

[**Restoreprocedure van de database** 3](#_Toc454872041)

# 4.1 Onderhoud en beheer

## Procedureboek

### Procedures

**Installatie en opstarten van de applicatie**

Wanneer: Dag voordat de applicatie de lucht in gaat.

Verantwoordelijk: Programmeur(Uitvoerder)

Stappen:

1. Aanleveren van software/hardware en de applicatie in een zip-bestand.
2. Installeer de server mits u die nog niet heeft.
3. Open de programma waar u contact legt met uw server doormiddel van uw ftp.
4. Log in met uw gegevens om op de server te komen.
5. Pak de applicatie uit in de folder van de server.
6. Start uw server op en type dit adres in uw webbrowser van de applicatie.

**Installatie en opstarten van de database**

Wanneer: Dag voordat de applicatie de lucht in gaat.

Verantwoordelijk: Programmeur(Uitvoerder)

Stappen:

1. Installeer uw database programma mits u die nog niet heeft.
2. Open de database programma.
3. Maak de database aan met de correcte naam.
4. Importeer het sql-bestand doormiddel van de importeren optie.

### **Back-uppen van de applicatie**

Wanneer: Elke maandag van de week tussen 16:00 uur en 18:00 uur.

Verantwoordelijk: ICT-Beheerder

Stappen:

1. Maak een kopie van de applicatie.
2. In de ToolsForEver map vindt u een map met back-ups.
3. Maak een map aan met de datum van de back-up en sla uw back-up daar op.

### **Restoreprocedure van de applicatie**

Wanneer: Wanneer de applicatie crasht.

Verantwoordelijk: ICT-Beheerder/Programmeur

Stappen:

1. Haal de applicatie tijdelijk uit de lucht.
2. Informeer alle medewerkers over het probleem.
3. Debug de applicatie.
4. Als de applicatie niet gerepareerd is binnen 1 uur, vervang het met de back-up. En test de applicatie verder in een gesloten werkomgeving.

### **Vervangen van de applicatie**

Wanneer: Op het moment dat er een nieuwe versie beschikbaar is.

Verantwoordelijk: ICT-Beheerder

Stappen:

1. Informeer van te voren aan medewerkers wanneer er werkzaamheden zijn aan de applicatie.
2. Haal de applicatie tijdelijk uit de lucht op de afgesproken tijd.
3. Vervang de applicatie folders met elkaar.
4. Test of de nieuwe versie werkende is.
5. Zet de applicatie weer online.

### **Back-uppen van de database**

Wanneer: Elke dag tussen 16:00 uur en 18:00 uur.

Verantwoordelijk: ICT-Beheerder

Stappen:

1. Open uw database programma.
2. Selecteer de database en druk op exporteren.
3. Selecteer als bestandtype .sql en start het exporteren.
4. In de ToolsForEver map vindt u een map met back-ups.
5. Maak een map aan met de datum van de back-up en sla uw back-up daar op.

### **Restoreprocedure van de database**

Wanneer: Op het moment dat de database crasht.

Verantwoordelijk: ICT-Beheerder

Stappen:

1. Haal de database uit de lucht.
2. Herstart de database programma.
3. Als het nog steeds niet werkt. Haal de laatste versie van de back-up uit de opslagruimte.
4. Overschrijf de database.